

## Regulamin Świadczenia Usług

§1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki korzystania z serwisu gsmweb.pl, którego właścicielem jest

**MASOFT Michał Tarabuła**

z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice

NIP 6321781122, REGON 240850652.

§2. Definicje:

1. **Usługodawca**- MASOFT Michał Tarabuła.
2. **Usługobiorca**- podmiot korzystający z usług serwisu gsmweb.pl.
3. **Serwis**- serwis gsmweb.pl.
4. **Umowa**- umowa o świadczeniu usług przez Serwis.
5. **Regulamin**- niniejszy regulamin.

§3. Zakres usług świadczony przez Serwis.

1. Serwis zapewnia wsparcie działania sklepów i komisów branży GSM w zakresie prowadzenia:
  - spisu towarów sprzedawanych przez Usługobiorcę;
  - spisu kontrahentów;
  - spisu faktur wystawionych i otrzymanych przez Usługobiorcę;
  - ewidencji wykonanych napraw urządzeń;
  - spisu transakcji zakupu i sprzedaży wykonanych przez Usługobiorcę.

§4. Wymagania techniczne Serwisu. Do zapewnienia poprawnej pracy serwisu niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę poniższych wymagań:

1. Komputer z procesorem z rodziny „Intel Core i” lub porównywalnym oraz ekranem o szerokości nie mniejszej niż 1280 pikseli;
2. Stały dostęp do internetu,
3. Jedna z przeglądarek internetowych:
  - Google Chrome, wersja nie niższa niż 56.
  - Mozilla Firefox, wersja nie niższa niż 51.
  - Opera, wersja nie niższa niż 43.
  - Internet Explorer, wersja nie niższa niż 11.
4. Włączona obsługa ciasteczek i skryptów JavaScript w przeglądarce na urządzeniu Usługobiorcy;
5. Usługodawca nie gwarantuje poprawnej pracy Serwisu jeśli powyższe wymagania nie są spełnione.

§5. Usługobiorca jest zobowiązany do przesłania podpisanej Umowy do Usługodawcy w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia pracy w Systemie. W przeciwnym wypadku Usługodawca usunie konto Usługobiorcy razem z wszystkimi danymi już wprowadzonymi do Systemu.

§6. Poprawność raportów generowanych przez Serwis i ich zgodność ze stanem faktycznym uzależnione jest od poprawności danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę.

§7. Bezpieczeństwo i działanie Systemu.

1. System dostępny jest przez całą dobę.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w działaniu systemu związanych z wymaganymi pracami konserwacyjnymi lub spowodowanymi

sytuacjami nieprzewidywalnymi. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby zapewnić działanie Systemu w sposób ciągły.

3. Przed każdą planowaną przerwą w działaniu systemu Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę drogą elektroniczną. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby przerwy planowane były poza godzinami pracy Usługobiorcy.
  4. Usługodawca zapewnia wykonywanie okresowych kopii zapasowych Systemu przechowywanych na oddzielnych serwerach.
  5. Przez cały okres trwania Umowy Usługodawca będzie wykonywał aktualizacje systemu wymagane przepisami prawa.
  6. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty i szkody powstałe z powodu użycia, błędnego użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Systemu.
  7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie sprzętu komputerowego Usługobiorcy lub łącza internetowego, za pomocą którego łączy się z Systemem.
  8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zerwania Umowy z Usługobiorcą jeżeli Usługobiorca:
    - Świadomie narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy.
    - Celowo naruszy bezpieczeństwo danych zapisanych w Systemie.
    - Dopuszcza się czynności niezgodnych z prawem.
    - Działa na szkodę Usługodawcy.
    - Podał nieprawdziwe dane.
  9. Dane Usługobiorcy.
    - Dane Usługobiorcy zapisane w bazie danych Serwisu stanowią własność Usługobiorcy.
    - Wszystkie dane Usługobiorcy gromadzone i przetwarzane przez Serwis w celu jego prawidłowego działania zapisane są w bazie danych chronionej hasłem.
    - Usługodawca nie odpowiada za treść ani za jakość danych wprowadzanych przez Usługobiorcę.
    - Usługodawca ma prawo dostępu do swoich danych w każdej chwili w okresie trwania Umowy.
    - Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Usługobiorcy osobom trzecim. Zastrzega sobie jednak prawo do udostępnienia danych Usługobiorcy organom państwowym do tego uprawnionym.
    - W razie rozwiązania Umowy wszystkie dane Usługobiorcy zostaną usunięte w terminie do 2 dni po zakończeniu Umowy.
- §8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu. O każdej zmianie zobowiązany jest poinformować Usługobiorcę drogą elektroniczną. Brak sprzeciwu Usługobiorcy w ciągu 5 dni od daty poinformowania o zmianie, przyjmuje się że akceptuje zmianę.